

ПРОТОКОЛ
СОВМЕСТНОГО СОВЕЩАНИЯ ОАО «РЖД»
И СОВЕТА ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ПО ВОПРОСАМ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОАО «РЖД» И ЕГО ДЗО

г. Москва

от 11 июля 2019 г. № ОБ-20/пр

Присутствовали:

Список присутствующих прилагается

I. О текущей ситуации на рынке грузовых железнодорожных перевозок.
Взаимодействие с Советом потребителей ОАО «РЖД» и его ДЗО и
операторским сообществом: механизмы, результаты, инициативы

(Белозёров, Комиссаров, Шило, Ременник, Мальцев)

1. Принять к сведению информацию генерального директора – председателя правления ОАО «РЖД» Белозёрова О.В. о плодотворном взаимодействии ОАО «РЖД» и Совета потребителей ОАО «РЖД» и его ДЗО, благодаря которому утверждена в марте 2019 года сбалансированная Долгосрочная программа развития ОАО «РЖД» до 2025 года, формирующая вектор развития железных дорог.

Одобрить целесообразность проведения регулярных встреч ОАО «РЖД» и Совета потребителей для обсуждения актуальных вопросов.

2. Отметить, что для участников рынка имеет ценность сохранение договоренностей, заложенных в Долгосрочную программу развития ОАО «РЖД» до 2025 года, в том числе модель рынка и тарифная неизменность.

3. Согласиться, что при выработке тарифных решений исходить из целесообразности изменений, не приводящих к дополнительной тарифной нагрузке на грузоотправителей.

4. Отметить необходимость повышения взаимной прозрачности железнодорожных перевозок через формирование единой информационной среды для всех участников рынка и совершенствования системы обратной связи от участников рынка для получения объективной и прозрачной картины качества услуг ОАО «РЖД».

5. Отметить необходимость разработки ОАО «РЖД» совместно с Советом потребителей Методики оценки удовлетворенности клиентов качеством услуг ОАО «РЖД» в целях повышения уровня организации железнодорожных перевозок.

6. Отметить целесообразность проведения ОАО «РЖД» совместно с Советом потребителей анализа компетенций и порядка формирования Совета потребителей и, при необходимости, разработки предложений по совершенствованию его работы.

7. Принять к сведению доклад заместителя генерального директора – начальника Центра фирменного транспортного обслуживания Шило А.Н. о текущей ситуации на рынке грузовых железнодорожных перевозок, взаимодействии с Советом потребителей ОАО «РЖД» и его ДЗО и операторским сообществом.

В частности, отметить ряд мероприятий, направленных на повышение эффективности использования вагонного парка и оптимизацию сроков доставки грузов, включая внедрение системы оперативной обработки обращений клиентов, совершенствование технологии планирования перевозок, в том числе в адрес портов, а также проводимую работу по внедрению цифровых технологий при обслуживании клиентов.

8. Принять к сведению мнение первого заместителя генерального директора – коммерческого директора ОАО «Ураласбест» Ременника Я.Л. о необходимости увеличения количества вагонов, доступных для перевозки грузов, в целях повышения эффективности Электронной торговой площадки «Грузовые перевозки».

II. О результатах эксплуатационной работы в I полугодии и мерах по повышению эффективности использования подвижного состава

(Белозёров, Кужель, Илатовский, Мещеряков, Киндер)

1. Принять к сведению доклад заместителя начальника Центральной дирекции управления движением – начальника Управления движения Кужеля А.Л. о результатах эксплуатационной работы в I полугодии и мерах по повышению эффективности использования подвижного состава.

2. Отметить, что по всем показателям качества эксплуатационной работы достигнута положительная динамика к уровню прошлого года.

3. Принять к сведению, что уровень выполнения оборота вагона во многом зависит от сбалансированности объема работы и количества вагонов, задействованных в её выполнении. К основным факторам, влияющим на замедление оборота, прежде всего, относятся непроизводительный простой вагонов по ответственности операторов, грузоотправителей, грузополучателей, встречное перемещение однотипного подвижного состава в порожнем состоянии, увеличение дальности перевозок.

4. Отметить, что в условиях складывающегося профицита вагонов, необходимо разработать механизмы, исключая избыточную заадресовку порожних вагонов к местам массовой погрузки и направления их для вывоза грузовой базы, необеспеченной подвижным составом, или перемещения избыточного парка в отстой на железнодорожной инфраструктуре по соответствующим договорам. Так же необходимо проведение последовательной работы с грузоотправителями, грузополучателями по сокращению времени нахождения вагонов под погрузочно-выгрузочными операциями.

5. Принять к сведению мнение вице-президента, председателя Комитета по транспорту ОПОРЫ РОССИИ Киндера Г.В. в части необходимости повышения эффективности технологических показателей перевозки порожних вагонов и возможности предоставления понижающих коэффициентов при достижении данных эффектов с использованием цифровых платформ.

6. Принять к сведению предложение заместителя генерального директора – директора по логистике АО «СУЭК» Илатовского Д.В. о создании рабочей группы для обсуждения вариантов совместной оптимизации технологического процесса, в том числе для увеличения объемов отгрузки в направлении Восточного полигона в условиях ограничений на период реализации строительных проектов.



III. Об инициативах ОАО «РЖД» по внесению изменений в базовые законы, регулирующие железнодорожный транспорт

(Белозёров, Бынков, Комиссаров, Янков, Мещеряков)

1. Принять к сведению доклад начальника Правового департамента ОАО «РЖД» Бынкова В.И. по внесению изменений в базовые законы, регулирующие железнодорожный транспорт. Данные инициативы направлены на урегулирование деятельности операторов железнодорожного подвижного состава, в том числе в части обеспечения перевозок грузов подвижным составом, перераспределения ответственности между перевозчиком и операторами за техническую исправность вагонов, а также направлены на увеличение притока инвестиций для развития инфраструктуры.

2. Отметить целесообразность введения практики так называемого «нулевого» чтения инициатив по изменению нормативной правовой базы и системы тарифного регулирования, в том числе на площадке Совета потребителей, что будет способствовать выработке взвешенных подходов к повышению эффективности функционирования железнодорожного транспорта.

3. Поддержать предложение председателя межрегиональной общественной организации «Союз пассажиров» Янкова К.В. о целесообразности проведения Советом потребителей ОАО «РЖД» и его ДЗО общественных обсуждений в первую очередь инвестиционных проектов, значимых для пассажирского движения, для комфортной городской среды, а также затрагивающих объекты культурного наследия или особо охраняемые природные территории. Это позволит эффективнее совмещать интересы потребителей услуг ОАО «РЖД» с интересами местных сообществ как на предпроектных, так и на проектных стадиях.

<p>Генеральный директор–председатель правления ОАО «РЖД»</p>  <p>О.В.Белозёров</p>	<p>Председатель Совета потребителей по вопросам деятельности ОАО «РЖД» и его ДЗО</p>  <p>Д.Г.Комиссаров</p>
--	--

Список

присутствующих встречи генерального директора – председателя правления
ОАО «РЖД» О.В. Белозёрова с членами Совета потребителей по вопросам
деятельности ОАО «РЖД» и его ДЗО

ОАО «РЖД»			
1.	БЕЛОЗЁРОВ Олег Валентинович	–	генеральный директор – председатель правления
2.	МЕЩЕРЯКОВ Анатолий Анатольевич	–	статс-секретарь-заместитель генерального директора
3.	ГНЕДКОВА Ольга Эдуардовна	–	заместитель генерального директора
4.	ШИЛО Алексей Николаевич	–	заместитель генерального директора – начальник Центра фирменного транспортного обслуживания
5.	БЫНКОВ Вадим Иванович	–	начальник Правового департамента
6.	ВАРГУНИН Владимир Николаевич	–	начальник департамента методологии тарифообразования, экспертизы, анализа и применения тарифов в области грузовых и пассажирских перевозок
7.	КОСТЕНКО Николай Дмитриевич	–	начальник Департамента пассажирских перевозок
8.	ЕРЕМИН Виктор Сергеевич	–	руководитель Административно-организационного аппарата ОАО «РЖД»
9.	ЛЕЩИШИН Владимир Григорьевич	–	начальник Департамента по взаимодействию с федеральными и региональными органами власти
10.	МАКСИМУШКИН Владимир Александрович	–	первый заместитель начальника Департамент экономической конъюнктуры и стратегического развития

11.	КУЖЕЛЬ Анатолий Леонидович	–	заместитель начальника Центральной дирекции управления движением – начальник Управления движения
члены Совета потребителей			
12.	КОМИССАРОВ Дмитрий Георгиевич	–	председатель Совета потребителей
13.	НАРЫШКИН Сергей Юрьевич	–	заместитель председателя Совета потребителей
14.	ГЕРАСКИН Вадим Викторович	–	заместитель генерального директора по работе с госорганами ООО «Компания «Базовый элемент»
15.	ИЛАТОВСКИЙ Денис Викторович	–	заместитель генерального директора – директор по логистике АО «СУЭК»
16.	КАЛЕТИН Сергей Владимирович	–	президент АО «СГ-транс»
17.	КИНДЕР Глеб Владимирович	–	вице-президент, председатель Комитета по транспорту ОПОРЫ РОССИИ
18.	КОВШОВ Всеволод Владимирович	–	директор ООО «Уралхим-Транс»
19.	ЛИХАРЕВ Сергей Константинович	–	вице-президент по логистике ПАО «НЛМК»
20.	ЛИХТЕНФЕЛЬД Алексей Борисович	–	член совета директоров ООО УК «НефтеТрансСервис»
21.	МАЛЬЦЕВ Сергей Валентинович	–	председатель совета директоров Globaltrans
22.	МИРОНЕНКО Максим Владимирович	–	генеральный директор АО «Спецэнерготранс»
23.	ОЛЬХОВСКАЯ Ирина Владимировна	–	заместитель директора по перспективному развитию и работе с федеральными органами АО УК «Кузбассразрезуголь»

24.	РЕМЕННИК Яков Львович	–	первый заместитель генерального директора – коммерческий директор ОАО «Ураласбест»
25.	СААКЯН Юрий Завенович	–	генеральный директор, председатель ученого совета АНО «ИПЕМ»
26.	ХРОМОВ Михаил Борисович	–	председатель совета директоров АО «ЦППК»
27.	ЧИСТЯКОВ Павел Александрович	–	вице-президент ООО «Центр экономики инфраструктуры»
28.	ЮЖАНОВ Илья Артурович	–	член Экспертного совета при Правительстве Российской Федерации
29.	ЯНКОВ Кирилл Вадимович	–	председатель межрегиональной общественной организации «Союз пассажиров»
аппарат Совета потребителей			
30.	ДЕВИНА Анастасия Сергеевна	–	секретарь Совета потребителей
31.	СМОЛЯК Семен Феликсович	–	советник председателя Совета потребителей
32.	ШАХОВ Александр Сергеевич	–	советник председателя Совета потребителей